

Personvernerklæring for Nittedal Begravelsesbyrå AS

Behandlingsansvarlig

Daglig leder, Tore Smøttebråten, er på vegne av Nittedal Begravelsesbyrå AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger. Personopplysningene vi mottar er nødvendige for å oppfylle avtalen mellom kunde og begravelsesbyrå.

Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder; navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, slektskapsforhold og personnummer. I noen tilfeller lagres også siste ligning.

På den avdøde lagrer vi fullt navn, adresse, sivilstand, statsborgerskap, fødested, personnummer og tilhørighet til trossamfunn. I noen tilfeller lagres også siste ligning. Personopplysninger om avdøde omfattes ikke av lov om behandling av personopplysninger.

Vi lagrer også fullt navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, personnummer og slektskapsforhold på arvinger etter en avdød.

Videre lagrer vi navn, religionstilhørighet og ønsker for egen gravferd på personer som kommer til oss for å planlegge sin egen gravferd.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg. Opplysninger vedrørende den avdøde behandles for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg/dere som kunde og det offentlige.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med oppdraget du har gitt oss via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b). Det benyttes også til å oppfylle de krav vi har mot de offentlige kontorene.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med ditt kjøp. Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt på våre nettsider i forbindelse med din henvendelse til oss.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser ved oppdragsavtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere som: gravferdsmyndigheter, skifterett, NAV, skatteetat, leverandør av minnesamvær, blomsterleverandør, steinleverandør, seremonileder, musikere, leverandør av dødsannonser, takkeannonser og minnesider. Disse har forpliktet seg til å behandle personopplysninger i henhold til GDPR.

Ved innsamling av minnegaver utleveres nødvendig informasjon til gavemottaker med formål om at denne kan takke deg og informere om beløp som er gitt.

Utover dette vil vi ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare lagres i inntil 5 år i henhold til lovens krav. Informasjon slettes på oppfordring ved å kontakte oss:

Nittedal Begravelsesbyrå AS,

Tore Smøttebråten

Mattias Skyttersvei 11, 1482 Nittedal

Mobil: +47 67078177
+47 90777778

E-post: tore@nittedalbb.no

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

Kontakt skjema

Den som sender melding via kontaktskjema på nettsiden blir avkrevet navn og e-post adresse. Dette er for at man skal kunne identifisere hvem meldingen kommer fra, og ha informasjon nok til at man kan svare den enkelte henvendelse. Disse opplysningene deles ikke med andre virksomheter, og slettes på forespørsel fra brukeren.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

tore@nittedalbb.no

Nittedal Begravelsesbyrå AS

Mattias Skyttersvei 11, 1482 Nittedal